



# Preguntas Frecuentes Sobre TTHM

## ¿Qué Pasó?

El Distrito excedió el nivel máximo de contaminante o MCL basado en el promedio de muestras tomadas durante un año de Total Trihalometanos (TTHM).

Resultados de muestras de agua tomadas entre el 14 de Abril del 2016 hasta el 24 de Febrero del 2017 demostraron que el promedio anual de niveles de Total Trihalometanos en tres ubicaciones llegaron a 92 partes por billón (ppb), 87 ppb y 84 ppb.

## ¿Cuáles son los riesgos de salud de TTHMs?

Algunas personas que beben agua que contiene TTHM en exceso del MCL por muchos años podrían sufrir problemas al sistema nervioso, al hígado y renales y un mayor riesgo de cáncer.

## ¿Es seguro beber, bañarse y lavar?

Sí, el agua suministrada por East Valley Water District es segura para todos los usos. No hay necesidad de tomar acciones adicionales que se necesitarían durante una emergencia de agua tal como una orden de hervir. Si una emergencia como esa existiría, East Valley Water District junto con la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua notificaría inmediatamente a la comunidad.

Si usted tiene otras preocupaciones de salud sobre el consumo de esta agua, puede consultar a su doctor. East Valley Water District ha notificado al Centro Médico de la Universidad Loma Linda, Beaver Medical Group, Centro Médico de Salud St. Bernardine Dignity y Kaiser Permanente. Si su doctor no pertenece a uno de estos proveedores, por favor muéstrela una copia de esta notificación.

**La mayor prioridad del Distrito es la salud y seguridad.**

## ¿Cuáles son las violaciones de la calidad de agua?

El Distrito excedió el nivel de contaminante máximo de TTMS en tres sitios de muestreo. Porque el cumplimiento se mide en base a un promedio, puede tomar múltiples muestras para volver a su cumplimiento.

**El Distrito ha aumentado las muestras de calidad de agua y los resultados actuales están debajo del MCL.**

## ¿Cómo notificó el Distrito a sus clientes?

El Distrito envió una notificación por correo a los titulares de cuenta e inquilinos en toda el área de servicio, además hay información pública en el sitio web del Distrito, información fue incluida en una reunión de la Junta Directiva, se publicaron avisos en la Oficina del Distrito, en medios de comunicación social y también patrocinará una reunión comunitaria el 10 de Mayo del 2017 a las 7PM.

La exigencia reglamentaria requiere que el Distrito solamente proporcione una notificación básica a la comunidad. El Distrito ha superado los requisitos de notificación mínima para poder mejor responder a preguntas o dudas que puedan tener los clientes.

## ¿Hay alguien con quien hablar sobre este asunto?

Para más información contáctese con Mike Hurst del Departamento de Calidad de Agua del Distrito al (909) 806-4222.

## ¿Qué se está haciendo para corregir el problema?

Hay soluciones a corto y largo plazo. A corto plazo:

- Estamos trabajando con la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua – División de Agua Potable para evaluar el suministro de agua e investigando opciones para corregir el problema. Estas opciones pueden incluir el tratamiento de agua para eliminar TTHM o ajustar el suministro de agua del Distrito.
- Porque el cumplimiento se mide en base de un promedio, el Distrito anticipa volver al cumplimiento a finales del año 2017.
- Sin embargo, las muestras de agua actuales demuestran que el agua proporcionada hoy en día cumple con las normas federales y estatales.
- Anticipamos tener soluciones permanentes a este problema en Abril del 2019, que incluyen varios proyectos de infraestructura. Mientras tanto, el personal está haciendo una serie de ajustes para continuar la calidad de agua a nuestra comunidad, por ejemplo:
  - Aumentar las muestras de calidad del agua
  - Aumentar la circulación del sistema de agua para evitar estancamiento
  - Ajustar el suministro de agua usada en respuesta a resultados de muestras de calidad de agua
  - Evaluar procesos de tratamiento nuevos
  - Lavar estratégicamente hidrantes de incendio

## ¿Cuáles son las soluciones a largo plazo?

El personal del Distrito está desarrollando un plan de acción a largo plazo. Para abordar este tema, se deben considerar un número de diferentes factores. Algunas de las opciones posibles incluyen un proceso de tratamiento adicional en la planta de tratamiento de aguas de superficie, instalación de un nuevo oleoducto para mejorar la circulación de agua para evitar el estancamiento.

## ¿Por qué el Distrito no trabajó para impedir que esto sucediera desde un principio?

El Distrito utiliza tres diferentes fuentes de agua, incluyendo agua subterránea, agua del río Santa Ana y Del Proyecto Estatal de Agua en el norte de California. Agua del Río Santa Ana y del Proyecto Estatal de Agua son llamados recursos de agua superficial, lo que significa que provienen de un río o arroyo corriente. Estas fuentes de abastecimiento son fuertemente afectadas por el ambiente, incluyendo tormentas, cambios estacionales, sequías y cambios en las temperaturas. Durante la época cálida del año, el Distrito experimenta la mayor demanda de agua de sus clientes y utiliza históricamente una gran cantidad de agua superficial y subterránea.

Durante el otoño del 2016, hubo niveles históricamente altos de TTHMs, dando por resultado un mayor resultado trimestral. Fluctuaciones menores en TTHM son normales, razón por la cual la regulación se basa en un promedio, en lugar de una sola muestra. En Marzo del 2017, el agua del río Santa Ana tenía niveles inusualmente altos de materia orgánica a través de una combinación de las sequías y el almacenamiento y liberación de agua de lluvia detrás de la Presa Seven Oaks.

## ¿Esto causará un aumento en me cuenta de agua?

No. Esto puede resolverse con el Proyecto Capital de Mejoramiento financiado para cubrir los proyectos de infraestructura en el plan de acción.